

Smlouva o poskytování sociálních služeb v Domově pro seniory

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

- 1) Pan(i)(jméno a příjmení),
narozen(a).....(datum narození),
bydliště(adresa),

v textu této smlouvy dále jen „Klient“

a

- 2) Oblastní charita Ostrov, Lidická 1036, 363 01 Ostrov, IČO: 49753185, zastoupená Mgr.
Tomášem Fexou – ředitelem organizace,

v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tuto

smlouvu o poskytování sociálních služeb v Domově pro seniory

podle § 49 a § 91 cit. zák.

(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“):

I.

Místo a čas poskytování sociální služby

- 1) Sjednaná služba se poskytuje v Domově pokojného stáří Ostrov, U Nemocnice 1202,
Ostrov 363 01.
- 2) Sjednaná služba se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti smlouvy.
- .

II.

Rozsah poskytování sociální služby

- (1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi v Domově pro seniory (dále jen v Domově):
- a) ubytování (viz. čl. III.),
 - b) stravování v rozsahu: 3 jídel a odpolední svačiny, (viz. čl. IV.),
 - c) úkony péče v rozsahu základních činností dle zákona č. 108/2006 Sb. (viz. čl. V.),

III.

Ubytování

- 1) Klientovi se poskytuje ubytování vepokoji číslo.....
- 2) Příchod klienta do Domova je sjednán ke dni
- 3) Pokoj je vybaven následujícím zařízením: elektrické polohovací lůžko, noční stolek, lampička, jídelní stůl a židle, šatní skříň s nástavcem, kuchyňská linka. Po dohodě s poskytovatelem si může klient pokoj vybavit také vlastním drobným nábytkem, dekorativními předměty a vlastními elektrospotřebiči.
- 4) K dispozici je též pro všechny klienty daného podlaží bezbariérové WC a bezbariérový sprchový kout. Mimo pokoj a prostory uvedené v předchozím odstavci může klient způsobem obvyklým užívat společně s ostatními klienty v Domově také společenskou místnost, jídelnu, knihovnu, zimní zahradu v přízemí a velkou zahradu se zahradními altány.
- 5) Ubytování zahrnuje topení plynem, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid, praní, žehlení a drobné opravy prádla, odpad, osvětlení.
- 6) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv klienta spojených s užíváním těchto prostor.
- 7) Klient užívá prostory jemu vyhrazené k ubytování a k užívání řádně, v prostorách nesmí klient bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.
- 8) Klient si plně zodpovídá za svou peněžitou hotovost a cenné věci (např. šperky, vkladní knížku), které má umístěné u sebe na svém pokoji. Má možnost využití osobního trezorku na pokoji nebo pak v trezoru v kanceláři sociálního pracovníka.

IV.

Stravování

- (1) Poskytovatel je povinen zajistit celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování a to v minimálním rozsahu tří hlavních jídel denně a odpolední svačiny.
- (2) Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku a podle vnitřních pravidel Domova. Do Domova jsou obědy dováženy, ostatní strava je zajišťována formou nákupů a připravována zaměstnanci Poskytovatele. Úhrada celodenního stravování se řídí platným ceníkem a vyhláškou 505/2006 Sb.
- (3) Poskytovatel zajišťuje stravování podle individuálního dietního režimu klienta na základě doporučení ošetřujícího lékaře a dle možnosti Poskytovatele. Seznam diet, které je schopen Poskytovatel zajistit je uveden ve vnitřním předpise Poskytovatele. Poskytovatel nenese odpovědnost za následky vyplývající z nedodržování lékařem doporučeného dietního stravovacího režimu ze strany klienta.
- (4) Klient *upozornil* / *neupozornil* na nutnost speciální stravy, potravinovou alergii, zvláštní stravovací nároky.
Klient si *přeje* / *nepřeje* dané omezení dodržovat, informace je zaznamenaná v individuálním plánu.
Způsob a podmínky odhlašování stravy se řídí vnitřními pravidly zařízení.

V.

Péče

- (1) Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat klientovi tyto základní činnosti:
 - a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - d) sociálně terapeutické činnosti,
 - e) aktivizační činnosti,
 - f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

- (2) Klient prohlašuje, že byl informován o skutečnosti, že s ním bude tvořen individuální plán péče, se kterým se dále pracuje v průběhu pobytu v Domově. Požadované činnosti jsou v souladu s osobním cílem závislým na možnostech, schopnostech a přáních.
- (3) Klient prohlašuje, že Poskytovatele pravdivě informoval o své zdravotní a sociální situaci.
- (4) Klient, který je příjemcem příspěvku na péči, hradí veškerou péči celým svým příspěvkem na péči.

VI.

Služby zajišťované cizími subjekty

- (1) Klient může využívat služby, které v Domově zajišťují cizí subjekty. Jedná se například o služby kadeřnice, pedikúry, maséra apod.
- (2) Služby zajišťované cizími subjekty v Domově si celé hradí klient ze svých finančních prostředků.
- (3) Poskytovatel neodpovídá za podmínky, rozsah a kvalitu těchto služeb, které sám neposkytuje.

VII.

Výše úhrady a způsob jejího placení

A. ÚHRADA ZA UBYTOVÁNÍ A STRAVOVÁNÍ

- (1) Klient je povinen zaplatit úhradu za ubytování a stravování zálohově na daný měsíc. Výše úhrady je vypočtena dle počtu dnů v měsíci. Metodika výpočtu je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy **Přehled úhrad**. Stanovená cena musí být v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., se kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění.
- (2) Klient, který je dlouhodobě (dovolená, hospitalizace, lázně apod.) mimo Domov, je povinen platit částku za ubytování v plné výši.

- (3) Poskytovatel je povinen předložit klientovi vyúčtování úhrady za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 10. pracovního dne v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž Poskytovatel vyúčtování předkládá.
- (4) Klient se zavazuje, že ode dne podpisu Smlouvy uhradí platby za pobyt a stravu daného kalendářního měsíce, a to včetně Příspěvku na péči. Vyúčtování poskytnutých služeb za daný měsíc včetně Příspěvku na péči a zálohu na měsíc následující je klient povinen uhradit do 15. daného měsíce, a to:
- a) v hotovosti na pokladně koordinátora Domova. Doklad o zaplacení je předán klientovi ihned.
 - b) bezhotovostně na účet Poskytovatele **č. ú. 5174510257/0100**, VS – datum narození klienta.
- (5) Pokud by klientovi po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odstavce 1 tohoto článku, za kalendářní měsíc, nezůstala částka ve výši 15% jeho měsíčního příjmu, úhrady se klientovi sníží.
- (6) O dorovnání vzniklého rozdílu může být uzavřena v souladu s § 71 odst. 3 zákona 108/2006Sb., o sociálních službách, dohoda o spoluúčasti na úhradě nákladů za ubytování a stravování, a to formou pravidelného finančního příspěvku.

B. ÚHRADA ZA POSKYTOVANOU PÉČI

- (1) Klient je povinen zaplatit za poskytování péče za každý kalendářní měsíc částku ve výši 100% přiznaného příspěvku na péči podle zákona 108/2006Sb., o sociálních službách, a to včetně případného doplatku příspěvku na péči za rozhodné období. Úhrada příspěvku na péči je posílána Úřadem práce přímo na účet poskytovatele.
- (2) Rozhodným obdobím pro úhradu příspěvku za péči je datum přijetí klienta do Domova a trvá do data ukončení pobytu v Domově.
- (3) Úhrada za péči se za dobu nepřítomnosti klienta v Domově nevrací ani nekrátí.

VIII.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

- (1) Klient prohlašuje, že byl seznámen s *Domácím řádem* Domova, v němž se poskytuje sociální služba podle této Smlouvy. Klient prohlašuje, že mu bylo umožněno si tento *Domácí řád* přečíst a že mu plně porozuměl. Klient se zavazuje a je povinen tento *Domácí řád* dodržovat.
- (2) Klient se zavazuje, že bude respektovat a dodržovat pravidla občanského soužití ve vztahu k ostatním klientům a zaměstnancům poskytovatele.
- (3) Klient se zavazuje, že bude užívat majetek poskytovatele podle svých možností, ohleduplně a šetrně a nebude jej úmyslně poškozovat. V případě úmyslného poškození majetku poskytovatele klientem, nebo v případě poškození z nedbalosti, se klient zavazuje k plné úhradě poškozeného majetku.
- (4) Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit vnitřní pravidla a ostatní vnitřní předpisy v souladu s platnými právními normami.

IX.

Společná ujednání

- (1) Poskytovatel prohlašuje, že při poskytování sociální služby postupuje od data účinnosti v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a se souvisejícími právními předpisy obsaženými v právním řádu České republiky.
- (2) Klient a Poskytovatel shodně prohlašují, že klient byl seznámen s informacemi o jeho právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů, které jsou přílohou č. 2 Smlouvy. Poskytovatel bude klienty seznamovat s veškerými jeho budoucími aktualizacemi.

X.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- (1) Klient může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu.

- a) Výpovědní lhůta pro výpověď klientem činí kalendářní měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Poskytovateli doručena.
- b) Klient může ukončit pobyt po domluvě s Poskytovatelem a dát výpověď dohodou (například při dlouhodobé hospitalizaci).

(2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

- a) Jestliže klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za porušení Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady i po písemném upozornění koordinátora.
- b) Jestliže klient i po opětovném napomenutí v písemné podobě hrubě poruší povinnosti po dobu 12 měsíců, které mu vyplývají z Domácího řádu Domova.
- c) Jestliže nastane situace, kdy Poskytovatel dodatečně zjistí, že nastala změna zdravotního stavu klienta.
- d) Pokud Poskytovatel není schopen zajistit zdravotní péči.
- e) Pokud Poskytovatel nemůže zajistit rozsah poskytované péče v Domově.
- f) Pokud má klient poskytnutou slevu na úhrady a úmyslně zamlčí, že má vyšší příjem.
- g) Pokud klient nesouhlasí se zvýšením plateb a nepodepíše dodatek o zvýšení plateb.
- h) Jestliže klient je dlouhodobě hospitalizován a nevyužívá službu.

(3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených:

- a) v odst. 2 písm. a) - b) tohoto článku činí 30 dní a počíná běžet dnem, kdy byla výpověď klientovi doručena,
- b) v odst. 2 písm. c) tohoto článku může Poskytovatel dát klientovi okamžitou výpověď.
- c) zároveň se Poskytovatel zavazuje najít pro klienta zařízení, které poskytne službu odpovídající potřebám klienta.

XI.

Doba platnosti smlouvy

- (1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

- (2) Doba platnosti a účinnosti Smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou. Klient nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

XII.

Závěrečná ustanovení

- (1) Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- (2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
- (3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek
- (4) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- (5) Touto smlouvou se ruší veškerá předchozí ujednání mezi Poskytovatelem a klientem.
- (6) Nedílnou součástí Smlouvy je tato příloha:

Příloha č. 1 – *Přehled úhrad*

Příloha č. 2 – *Informace o zpracování osobních údajů klientů OCHO*

V Ostrově dne

.....
podpis klienta,
zákonného zástupce

.....
razítko, podpis Poskytovatele

Svěddek **byl** / **nebyl** aktivně přítomen podpisu smlouvy a jednal v zájmu klienta

Zástupce na základě plné moci ze dne.....

Ustanovením opatrovnictví ze dne:.....

Jméno a příjmení datum narození.....

Podpůrce (podpis svědka, zplnomocněnce, opatrovníka, zástupce MÚ)